**FORMULARIO DE DEVOLUCIÓN**

Número del pedido:

Fecha del pedido:

**MODO DE LA DEVOLUCIÓN** (marcar con una X)

⃝ Nuestra agencia: Correos Express ⃝ Correos ⃝ Otro transportista: ………………………………

**DETALLES DE LA DEVOLUCIÓN**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Ref.** | **Artículo** | **Color** | **Talla** | **PVP unitario** | **Uds.** | **Motivo de la devolución - código** | |
|  |  |  |  |  |  |  | 1 - No es mi talla 2 - No me gusta cómo me queda 3 - No parece igual que la imagen de la web 4 - He adquirido más de una talla 5 - Me ha llegado muy tarde 6 - He recibido un producto que no había pedido 7 - El producto está dañado |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |

**DETALLES DE LA RECOGIDA** (rellenar solamente en caso de realizar el envío a través de Correos Express)

|  |  |
| --- | --- |
| Persona de contacto |  |
| Teléfono |  |
| Dirección de recogida |  |
| Horario de recogida |  |
| DNI/NIE/Pasaporte |  |

**PROCEDIMIENTO DE LA DEVOLUCIÓN**

**A través de Correos Express: ¡GRATIS! (solamente Península)**

1. Completa todos los datos de este formulario.
2. Envíalo a [devoluciones@terraeorganica.com](mailto:devoluciones@terraeorganica.com) indicando en el asunto "devolución pedido nº XX"
3. Solicitaremos la recogida del paquete a nuestra empresa de transportes Correos Express.
4. Te comunicaremos la fecha de la recogida y te enviaremos un albarán para que pegues en la caja.
5. Una vez comprobado que el producto se encuentra en las mismas condiciones en las que se envió procederemos a la devolución del dinero.

**A través de Correos u otro transportista:**

1. Completa todos los datos de este formulario.
2. Envíalo a [devoluciones@terraeorganica.com](mailto:devoluciones@terraeorganica.com) indicando en el asunto "devolución pedido nº XX".
3. Prepara tu paquete para el envío, indicando la siguiente dirección de entrega: Terrae Orgánica. Rua de Venezuela 76 36204, Vigo, Pontevedra.
4. Entrega tu paquete en una oficina de Correos o en la oficina del transportista elegido y haz el envío a portes pagados.
5. Una vez comprobado que el producto se encuentra en las mismas condiciones en las que se envió procederemos a la devolución del dinero.

**CONDICIONES DE LA DEVOLUCIÓN**

* No se admiten cambios, únicamente devoluciones de productos y reembolso del dinero.
* El plazo máximo para enviar este formulario de devolución es de 7 días desde la fecha de recepción del pedido.
* Todos los campos de este formulario son OBLIGATORIOS.
* No se aceptarán devoluciones de artículos que no se encuentren en su embalaje original, que no lleven su etiqueta original, que se encuentren en mal estado o que hayan sido utilizados.
* Por motivos de higiene, las medias, calcetines, leggings, pendientes, diademas y demás accesorios para el pelo (horquillas, coleteros, etc.) no admiten devolución.

Belle Bohême se reserva el derecho a rechazar devoluciones que no cumplan los requisitos anteriormente descritos.

Puedes obtener más información sobre nuestra política de devoluciones en nuestra página web: [www.terraeorganica.com](http://www.terraeorganica.com)

Si tienes cualquier duda o consulta, envíanos un email a [devoluciones@terraeorganica.com](mailto:devoluciones@terraeorganica.com)

----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Los datos facilitados en este formulario serán tratados de forma confidencial por Terrae Orgánica e incluidos en un fichero de su titularidad. Los datos de contacto serán comunicados a nuestra agencia de transportes, con la finalidad de gestionar la recogida del paquete. De conformidad con lo dispuesto por la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal (LOPD), le informamos sobre la posibilidad de acceso, rectificación, cancelación y oposición dirigiendo un escrito a contacto@terraeorganica.com.